
Service de Prévention

Guyline LeBrun, avocate
Coordonnateur aux activités
de prévention

Judith Guérin, avocate
aux activités de prévention

Maximiser nos échanges entre collègues en période de pandémie

Un collègue nous disait récemment : *Je m'ennuie de nos dîners au restaurant et de nos conversations à brûle-pourpoint qui se tenaient dans le corridor ou près du photocopieur... Bref, ces petits moments qui rendaient agréable notre présence au bureau. Ces moments – qui nous permettaient d'échanger de façon informelle – ont dû être remplacés par d'autres occasions.*

Que ce soit pour une question de procédure ou de droit ou encore une question de stratégie dans un dossier, ces conversations tenues à l'improviste, avec une tasse de café, nous permettaient souvent de trouver une solution à une difficulté simplement en en parlant.

En pleine pandémie COVID-19, de nombreux avocats éprouvent certaines difficultés à échanger entre collègues. Rappelons-nous que le téléphone n'est pas disparu avec la pandémie et que d'autres plateformes de communication, fort efficaces, ont été découvertes par tous (Teams, Zoom, Google Meet, Webex, etc.).

Cette pandémie a pu accroître notre sentiment d'isolement, faisant augmenter quelque peu notre stress. Nous pouvons vaincre ce sentiment en continuant à collaborer entre collègues par d'autres moyens.

Cette collaboration continue aidera à éviter des erreurs qui pourraient mener à une réclamation en responsabilité professionnelle.

Temps de changements – Flux de créativité

Depuis le mois de mars 2020, nous avons dû nous habituer au télétravail et développer de nouvelles façons de servir nos clients. Nous avons dû doubler nos efforts d'adaptation, notamment par les appels vidéoconférences, le partage d'écran, les interrogatoires et procès, ceux-ci se tenant pour la plupart à distance. Toutefois, bien

qu'intense, cette période ne doit pas empêcher de nous connecter entre collègues pour faire du *brainstorming*, échanger sur notre travail quotidien, ou encore faire sentir que nous sommes là pour les autres. Maintenir un contact humain entre collègues peut certes avoir une incidence non seulement sur notre productivité, mais également sur notre bien-être.

Quand on est coincé dans notre routine, il devient difficile de briser de vieilles habitudes. Pourtant, avec la force des choses, notre routine a dû être adaptée. Nous devons donc créer de nouvelles habitudes, comme se donner un temps d'arrêt dans la journée ou dans la semaine pour communiquer avec un collègue comme si nous étions au bureau.

Cela dit, étant plus familiers avec les outils technologiques dont nous disposons depuis le début de cette pandémie, notamment pour les réunions de groupe et rencontres plus formelles, pourquoi ne pas prendre l'habitude de nous réunir à deux ou à plusieurs, virtuellement bien entendu, ne serait-ce que pour échanger, le temps d'un café, un point de vue ou point de droit d'un dossier donné ou des propositions de solutions? Tout comme au restaurant ou près du photocopieur, chacun émettra spontanément ses suggestions afin de produire collectivement un maximum d'idées sur un thème donné.

Pourquoi ne pas prendre le téléphone, tout simplement, pour appeler notre mentor, un avocat sénior ou un collègue de notre bureau?

Cela dit, n'attendons pas que la pandémie soit terminée pour échanger de vive voix.

Saisissons toutes les opportunités et optimisons ces échanges entre collègues. Cela peut permettre de trouver des solutions à des problèmes techniques ou encore de trouver la stratégie qui nous manquait pour être plus efficace et éviter les erreurs.

Partageons nos nouvelles découvertes et nouveaux défis avec nos collègues.

Il demeure possible de collaborer à distance. La communication entre collègues de façon fluide par les outils dont nous disposons en télétravail, c'est tout à fait réalisable. Nous verrons certes une différence, mais nous aurons peut-être l'impression de nous retrouver dans le corridor du bureau ou près de la machine à café!

Alors, pourquoi ne pas maximiser notre connexion entre collègues même à distance en ce temps de pandémie? C'est souvent en nous parlant que naissent les idées!